



CÓDIGO ÉTICO.



CONTENIDO:

- INTRODUCCIÓN
 - Objeto
 - Ámbito de aplicación
 - Cumplimiento
- POLÍTICAS
- NORMAS DE CONDUCTA
 - Respeto a los derechos humanos
 - Igualdad de oportunidades
 - Protección al trabajador
 - Información al accionista
 - Compromiso con el cliente
 - Compromiso hacia la Administración Pública
 - Protección al medioambiente
 - Control de proveedores y colaboradores externos
 - Respeto a los competidores
 - Rechazo de corrupción y soborno
 - Gestión de conflictos de intereses
 - Protección de datos, información e imagen corporativa

Este documento ha sido aprobado por la Dirección en octubre de 2011



INTRODUCCIÓN.

OBJETO.

El objeto del presente *Código Ético* es establecer las directrices que deben seguir las personas integrantes de ANDALUZA DE MONTAJES ELÉCTRICOS Y TELEFÓNICOS, S.A. (en adelante AMETEL), con el fin de llevar a cabo las actividades realizadas bajo unos criterios éticos responsables.

ÁMBITO DE APLICACIÓN.

El *Código Ético* va destinado a todos los miembros de AMETEL, independientemente del vínculo contractual existente, así como del nivel jerárquico y trabajo desempeñado dentro de la organización.

CUMPLIMIENTO.

Las personas incluidas en el ámbito de aplicación, están obligadas a actuar bajo los principios contenidos en el presente *Código Ético*. Existe un claro compromiso por parte de la Alta Dirección de proporcionar los recursos necesarios para facilitar el cumplimiento del mismo.

Cualquier vulneración al respecto, podrá dar lugar a la puesta en marcha del código sancionador, recogido en el procedimiento de amonestaciones y sanciones del sistema.

En el caso en que exista alguna persona con indicios de actuaciones contrarias al *Código Ético*, o se encuentre en un dilema ético, esta estará obligada a comunicarlo a la Dirección de Organización, la cual tomará las decisiones oportunas, estableciendo los medios necesarios para resolver de la situación. La identidad de la persona denunciante se tratará de forma confidencial.

POLÍTICAS.

La Alta Dirección de AMETEL, ha definido una *Política de Responsabilidad*, la cual incluye el compromiso de establecer y difundir entre todos los integrantes de la organización el presente *Código Ético*, por lo que forma parte de los planes estratégicos de gestión el estricto cumplimiento del mismo.

Asimismo, el *Código Ético* será publicado en la web corporativa, y entregado a cualquier otra parte interesada que lo solicite explícitamente.



NORMAS DE CONDUCTA.

Existe en AMETEL un *Sistema de Gestión Integrado* en el cual se documenta la sistemática de actuación para llevar a cabo los trabajos bajo unos criterios de calidad y estricto cumplimiento de la legislación aplicable, así como a los requisitos de nuestros clientes.

Pero estos procedimientos deben estar marcados por una actitud de respeto hacia todas las partes implicadas en los procesos desarrollados, la cual se expresa mediante una conducta ética por parte de las personas que trabajan en AMETEL.

Las **normas de conducta ética** que deben orientar el comportamiento del equipo de trabajo que componen AMETEL se engloban en los siguientes puntos:



RESPECTO A LOS DERECHOS HUMANOS.

AMETEL, como empresa adherida al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, apoya y respeta la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos internacionalmente, tanto en los lugares de trabajo como en su ámbito de influencia más amplio.

Cada una de las decisiones tomadas y de las acciones desarrolladas, deben estar marcadas por una actitud de respeto hacia los derechos de las personas que intervienen en el proceso.

IGUALDAD DE OPORTUNIDADES.

Se rechaza dentro de la organización cualquier distinción, exclusión o preferencia que produzca el rechazo o la desigualdad en las oportunidades o en el trato de solicitudes de empleo o de ocupación, realizada por razón de sexo, raza, religión u otras.

La selección de los empleados se realizará siempre en función de su capacidad para realizar el trabajo a desarrollar, y no en exclusiones o preferencias basadas en otras cuestiones.

La igualdad de oportunidades en AMETEL será aplicable tanto en el momento de acceder al empleo, como en el propio tratamiento dispensado a los empleados una vez incorporados a sus puestos.

PROTECCIÓN AL TRABAJADOR.

En AMETEL, los trabajadores son tratados con dignidad y retribuidos de manera justa y equitativa. Se apuesta, como estrategia para la mejora del capital humano de la organización, por la formación del trabajador, así como por la conciliación familiar.

Se dispone de un sistema de seguridad y salud en el trabajo, el cual incluye tanto la adopción de medidas preventivas respecto a los riesgos asociados a la actividad, como la salud de los trabajadores. Además, se asegura mediante los planes de formación que los trabajadores conocen las normas de protección de la salud y seguridad en el trabajo.

La libertad de afiliación y la negociación colectiva son consideradas en AMETEL como una oportunidad de diálogo entre los trabajadores y la Alta Dirección de la empresa.



INFORMACIÓN AL ACCIONISTA.

Existe un claro compromiso por parte de la Dirección General de AMETEL hacia los accionistas de la entidad, manteniendo una gestión transparente como base de una relación de confianza mutua.



COMPROMISO CON EL CLIENTE.

La satisfacción de los clientes es el objetivo estratégico principal de AMETEL como empresa. Esta no solo se adquiere mediante la realización de trabajos dando cumplimiento total a las expectativas de los mismos, sino también en el establecimiento de vínculos, basados en una relación de respeto y en un aporte continuo de valor añadido.

CONTROL DE PROVEEDORES Y COLABORADORES EXTERNOS.

Los proveedores y colaboradores de AMETEL deberán seguir los mismos criterios especificados tanto en el presente *Código Ético*, como en el *Sistema de Gestión Integrado*.

La selección de los proveedores se realizará teniendo en cuenta el cumplimiento de lo señalado, ofreciendo igualdad de condiciones a los mismos con el fin de fomentar una relación basada en la confianza, transparencia y apoyo mutuo.

COMPROMISO HACIA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.

La accesibilidad de nuestro personal, la transparencia, y el cumplimiento de la legislación aplicable a la actividad, serán las bases de nuestra relación con la Administración Pública.

PROTECCIÓN AL MEDIOAMBIENTE.

En AMETEL existe un sistema de gestión ambiental implantado, el cual marca las pautas a seguir durante el transcurso de los trabajos para llevar a cabo los mismos sin poner en peligro el medioambiente, aplicando un enfoque preventivo y de desarrollo de métodos sostenibles.

El compromiso con el medioambiente es una de nuestras prioridades como empresa sostenible, por ello se promueve la cultura ambiental entre los trabajadores, no solo aplicada a la ejecución de los trabajos, sino en todos sus ámbitos de actuación.





RESPECTO A LOS COMPETIDORES.

AMETEL mantiene un compromiso respecto a las relaciones con otras empresas del sector, basando estas en el respeto y en la competencia leal, rechazando conductas de abuso o restricción mediante cualquier tipo de medio.

RECHAZO DE CORRUPCIÓN Y SOBORNO.

Desde la Alta Dirección de AMETEL existe una total desaprobación de conductas relacionadas con influencias no éticas por parte de personal de AMETEL sobre personas ajenas a nuestra organización, con el fin de obtener algún beneficio; así como el uso de dicha práctica hacia personal de la organización.

Se prestará una especial atención al intercambio de obsequios o invitaciones, los cuales estarán siempre destinados a favorecer las relaciones profesionales, mediante establecimiento de vínculos basados en una relación de respeto mutuo. Se deberá evaluar la pertinencia del obsequio o invitación, no debiendo usarse nunca para ejercer influencias no éticas, sino que solamente suponga un detalle simbólico de agradecimiento. No está permitida bajo ningún concepto la entrega o recepción de dinero.

GESTIÓN DE CONFLICTOS DE INTERESES.

Es necesario que toda actividad realizada en AMETEL esté libre de conflicto de intereses, por lo que las personas integrantes del equipo de trabajo de AMETEL, las cuales se encuentren involucradas en un conflicto entre los intereses personales y los estrictamente profesionales, deberán comunicarlo a la Dirección de Organización, la cual tomará las medidas pertinentes para evitar dicho conflicto.

PROTECCIÓN DE DATOS, INFORMACIÓN E IMAGEN CORPORATIVA.

AMETEL tiene documentado e implantado un *Sistema de Seguridad de la Información*, con el fin de dar cumplimiento a la legislación aplicable en cuanto a la protección de datos de carácter personal.

Todas las personas que trabajan en AMETEL deben guardar secreto profesional en lo relativo a la información a la que tienen acceso por la actividad que desarrollan dentro de la organización.

Asimismo, es necesario cuidar minuciosamente los comentarios que puedan dañar la imagen corporativa; imagen que se ha consolidado a lo largo de los años gracias a una correcta gestión responsable.





Y recuerda siempre:

**TRATAR A LA GENTE CON RESPETO
PERMITE GANAR UNA GRAN ACEPTACIÓN Y MEJORAR EL NEGOCIO.**

**Tao Zhu Gong (Asesor del emperador Yue)
2º principio de los negocios, 500 a.C.**



ANDALUZA DE MONTAJES ELÉCTRICOS Y TELEFÓNICOS, S. A.

*Pol.Ind.Ctra. La Isla
C/ Acueducto, nº 22
41700 - Dos Hermanas (Sevilla)
Tlf. 954-689930 / Fax. 954-693405*

ametel@ametel.es